

발행인 김현철

발행처 한국청소년정책연구원 학교폭력예방교육지원센터

전화 044-415-2407 / FAX 044-415-2369

주소 30147 세종특별자치시 시청대로 370

세종국책연구단지 사회정책동 7층

# 학부모 소식지



## 사이버폭력 예방 및 대응을 위한 학부모의 역할



오인수

이화여자대학교 교육학과 교수

학교폭력은 지속적으로 '진화'하고 있습니다. 강제심부름의 대표적 형태인 '빵셔틀'이 데이터를 갈취하는 '와이파이 셔틀'로 바뀌었고, 집단따돌림 역시 사이버 공간에서는 카카오톡을 이용한 '떼카'로 나타납니다. 당근마켓으로 피해학생을 유인하여 물건을 빼앗는 사례나, 배달앱으로 다량의 음식을 주문하고 피해학생에게 배달시키는 경우, SNS 계정을 갈취한 후 피해자를 사칭하는 등 신종 사이버폭력이 증가하고 있습니다. 이러한 사이버폭력은 사이버 공간에서 자신을 숨길 수 있는 '익명성' 때문에 충동성이 높아져 폭력이 쉽게 발생하고 폭력 후에도 죄책감이 낮아져 지속되는 경향을 보입니다. 무엇보다 인터넷, SNS 등 온라인 매체를 통해 폭력 내용이 시공간을 초월하여 불특정 다수에게 빠르게 확산되어 피해의 정도가 더욱 심각합니다.

사이버폭력은 눈에 잘 띄는 신체적 폭력과 비교하여 잘 드러나지 않는 특징이 있기 때문에, 학부모는 사이버폭력의 징후를 민감하게 살펴야 효과적으로 예방할 수 있습니다. 예를 들어, 자녀가 평소보다 스마트폰을 자주 확인하며 긴장하거나 불안한 모습을 보이거나, 갑자기 부모에게 용돈을 많이 요구하거나, 스마트폰 사용 요금이 지나치게 많이 나오는 것은 사이버폭력의 징후일 수 있습니다. SNS의 계정을 갑자기 삭제하거나, 평소와 달리 SNS의 게시물이 어둡거나 우울한 분위기로 변한 경우

자녀의 사이버폭력 관련성을 점검하는 것이 좋겠습니다.

혹시라도 자녀의 사이버폭력 피해를 확인한 경우에는 자녀를 다그치기 보다는 보복 행동을 방지하고 구체적인 피해 사실 기록 및 증거를 확보한 후 학교를 통해 전문적인 도움을 요청하는 것이 좋습니다. 반면 자녀의 사이버폭력 가해를 확인했다면 가해 행동에 대한 자녀의 동기를 파악하고 그 영향에 대해 설명한 후 온라인 행동을 모니터링 하여 후속 폭력이 발생하지 않도록 지도해야 합니다. 무엇보다 학부모가 자녀의 온라인 활동에 관심을 갖고 평소 대화를 통해 사이버폭력의 위험성을 언급하여 예방하는 것이 최선입니다. '디지털 이주민(digital immigrants)'인 부모가 '디지털 원주민(digital natives)'인 자녀의 스마트폰 사용 문화에 관심을 갖고 교육할 때 사이버폭력은 효과적으로 줄어든 것입니다.

## 사이버폭력 예방 및 대응을 위해, 7개 부처와 6개 기관이 함께하고 있습니다.

### 교육부



#### 도란도란

학교폭력과 사이버폭력에 대한 예방 및 대응에 대한 정보는 학교폭력예방교육 누리집 '도란도란'에서 알아보세요.  
doran.edunet.net



#### 학생위기상담 종합지원 서비스

학교폭력으로 힘들다면, 위클래스와 위센터를 방문하세요.  
www.wee.go.kr

### 과학기술정보통신부



스마트심센터

#### 스마트 심센터

스마트폰 과의존으로 상담이 필요한 경우, '스마트 심센터'에서 도움을 받으세요.  
www.iapc.or.kr 1599-0075

### 법무부



#### 디지털 소동로(LAW)2

디지털 공간에서 발생할 수 있는 범죄에 대한 예방과 사이버폭력과 관련된 법률 이해를 도와주는 '디지털 소동로(LAW)2'를 읽어보세요.

인터넷 검색창에 '이로운법' 검색

### 문화체육관광부

#### 게임리터러시 교육



유아, 청소년, 교사, 학부모 등 대상별 게임리터러시(올바른 게임 이용 지도, 게임을 활용한 교육과 소통하는 방법) 교육을 신청해 보세요. www.g-class.or.kr

### 방송통신위원회



#### 스마트안심드림

자녀 스마트폰의 문자메시지, 메신저 등으로 수신되는 사이버 언어 폭력 의심문자를 감지하여 부모에게 알려주는 '스마트안심드림' 앱을 설치해 보세요.

### 여성가족부



#### 1388

고민이 있을 땐 365일 24시간 언제, 어디서나 1388에 상담하세요.

전화, 문자: 1388 www.cyber1388.kr  
카카오톡, 페이스북 채널: 청소년상담 1388

### 경찰청



#### 117 학교폭력 신고센터

학교폭력으로 고통받고 있다면, 더 이상 두려워하지 말고 신고하세요.

전화신고는 국번없이 117, 문자신고는 #117 safe182.go.kr



교육부



과학기술정보통신부



법무부



문화체육관광부



여성가족부



방송통신위원회



경찰청



한국교육학술정보원



한국청소년정책연구원



한국지능정보사회진흥원



한국청소년상담복지개발원



한국양성평등교육진흥원



게임문화재단



# 우리 아이, 사이버폭력으로부터 어떻게 보호해야 하나요?



평소 대화를 통해 **올바른 언어습관**을 지도하고, 자녀의 온라인 활동에 관심을 가져주세요.

사이버폭력에 대해 자녀와 주기적으로 대화하며, **대처 방법 및 피해 시 도움 요청 기관**에 대해 안내해 주세요.



음란물 및 폭력물 등의 **유해정보**를 차단하는 **소프트웨어**를 설치해주세요.

부모의 주민등록번호 등 **개인정보**를 자녀가 사이버 공간에서 사용하지 않도록 **유의하여 관리**해 주세요.



사이버 폭력 피해 시, **보호자와 교사에게 먼저 상의**하게끔 지도해 주세요.

사이버 폭력 피해로 고통받는 친구가 있다면 **적극적으로 도와줄 수 있도록** 지도해 주세요.

## 사이버폭력에 노출되었다면 이렇게 하세요!



### 증거자료 확보

피해 사실을 입증하기 위해 화면 캡처, 사진 촬영 등의 방법으로 증거를 확보하여, 파일명에 일시와 장소를 적어둡니다.

### 보복 대신 침착한 대응

사이버 공간에서 다툼이 발생한 경우 감정적으로 대응하거나 가해자를 직접 만나 보복하지 말고, 거부 의사를 밝힌 후 화면을 캡처하여 증거를 남기고 대화방을 나갑니다.

### 전문기관에 도움 요청

학생이라면 보호자 또는 교사와 먼저 상담을 하고, 학부모라면 학교, 전문기관, 경찰 등에 도움을 요청합니다.

## 사이버폭력 피해 입증은 이렇게 하세요!



### ID 확인이 가능할 경우

게시 일시, 공간, 글 내용이 나오도록 화면 캡처

### ID 확인이 어려울 경우

게시 일시, 인터넷 주소 전체, 접속 IP 등 작성자를 알 수 있는 자료 캡처

### 피해 구제 도움 기관

#### 인터넷 피해 구제센터

(<http://remedy.kocsc.or.kr>)

- 방송통신위원회 운영 기관
- 권리침해정보 심의, 명예훼손 분쟁 조정, 권리침해 상담 등 피해 구제

#### 디지털성범죄피해자지원센터

(<https://d4u.stop.or.kr>)

- 여성가족부 운영 기관
- 불법촬영물 유포 피해 시, 촬영물 삭제 지원

## 사이버폭력 예방 및 대응에 대해 더 많은 정보를 얻으려면?



신종 사이버폭력 등 학생 사이버폭력 예방 및 대응을 위해 7개 정부부처와 6개 기관에서 참여하여 제작한 『**함께 실천하는 사이버폭력 예방, 학생 사이버폭력 예방-대응 가이드**』를 통해 사이버폭력 예방 및 대처 방법, 스마트폰 과의존 등에 대한 정보를 확인해 보세요.



## 사이버폭력 신고

### 안전Dream



학교폭력, 사이버폭력, 성범죄 등 신고·상담서비스  
[www.safe182.go.kr](http://www.safe182.go.kr)

### 사이버범죄 신고시스템(ECRM)



사이버 범죄 신고·상담·제보 서비스  
- 정보통신망 침해 범죄(해킹, DDoS), 정보 통신망 이용 범죄(사이버 사기, 피싱), 불법 콘텐츠 범죄(사이버 성폭력, 사이버 스토킹) 등  
[ecrm.police.go.kr](http://ecrm.police.go.kr)

## 도움이 되는 모바일 앱

### 푸른코끼리

- 사이버폭력 고민상담 서비스 (1:1 카톡상담, 전화상담, 게시판상담 등)
- 사이버폭력 예방교육 제공 (학교로 찾아가는 사이버폭력 예방교육 신청 후 강의 수강 가능)



### 다들어줄게

- 청소년을 위한 모바일 상담 서비스
- 고민이 있거나 하고 싶은 이야기가 있는 청소년이면 누구나 이용가능
- 365일 24시간 1:1 상담
- 힐링웹툰 제공



## 사이버폭력 상담

### 청소년사이버상담센터 / 청소년전화 1388

여성가족부·한국청소년상담복지개발원  
[www.cyber1388.kr](http://www.cyber1388.kr) / (유선전화) 1388, (휴대전화) 지역번호+1388



학생위기상담 종합지원서비스  
교육부·한국교육개발원  
[www.wee.go.kr](http://www.wee.go.kr)



스마트쉼센터 스마트폰과의존상담  
과학기술정보통신부·한국지능정보사회진흥원  
[www.iapc.or.kr](http://www.iapc.or.kr)

## 학부모 참여 이벤트

17개 시도교육청과 7개 부처, 6개 기관이 함께하는 '학교폭력 예방 대국민 공동포럼'에서 듣고 싶은 강연 주제를 알려주세요.

2023년 하반기 개최 예정인 '학교폭력 예방 대국민 공동포럼'은 학부모님들의 의견을 토대로 구성할 예정입니다. 추첨을 통해 기프티콘을 드리오니 많은 참여 부탁드립니다!

이벤트 참여기간 2023. 07. 04. ~ 07. 17.

이벤트 참여하기



[forms.gle/aNWM9CAUYyBYNhz67](https://forms.gle/aNWM9CAUYyBYNhz67)

